

ESG Rapport 2024



Grundlag for udarbejdelse

Denne rapport indeholder målepunkter fra VSME-standarden og enkelte fra ESRS. Undervejs har vi redegjort for vores strategiske overvejelser, samt vores nuværende standpunkt, hvor en oversigt over vores valgte målepunkter er illustreret sidst i rapporten.

Af hensyn til fortrolighed, indeholder rapporten ikke oplysninger om omsætning og andre økonomiske nøgletal.

Ønskes indblik i offentliggjorte regnskabstal, henviser vi til proff.dk, hvor selskabets årsregnskaber er tilgængelige.

Denne rapport omfatter udelukkende it's IT A/S og er derfor udarbejdet på individuelt selskabsniveau.

Da 2024 er vores basisår, er der ikke medtaget historiske data. Vi har derudover medtaget resultaterne for vores medarbejdertrivselsundersøgelse gennemført august 2025 i denne rapport.

Juridisk form

Aktieselskab

Branchekode

622000

Fuldtidsansatte

29

Lokation

Visionsvej 51, st.
9000 Aalborg



Indhold

Forord	01
ESG er et fælles ansvar	02
Værdier og kultur	03
Environmental (E) – Miljø og fremtidige ambitioner	05
Dansk datacenter med grøn profil	05
Energioptimeret kontorbygning	06
Kantinedrift	06
Opgørelse af Scope 1 og 2	07
Fremadrettet indsats	07
Social (S) – Medarbejdere, trivsel og fællesskab	08
Medarbejderprofil og mangfoldighed	08
Trivsel og arbejdsmiljø	09
Anciennitet og erfaring	11
Personalepleje og sociale aktiviteter	12
Kundetilfredshed	13
Kundestemmer	15
Samfundsengagement og sponsorater	16
Governance (G) – Ledelse, etik og ansvarlighed	20
Etisk forretningsførelse/Code of conduct	20
Transparens og samarbejde	21
Microsoft Direct Partner	21
ISAE3402 Revisionserklæring	22
Ledelsesstil og værdier	23
Bestyrelsen og ledelsens sammensætning	23
Overblik over målepunkter	24
Beregninger	25
Kildehenvisninger	27

Forord

Hos it's IT A/S er ESG ikke blot en rapporteringsdisciplin - det er en integreret del af vores kultur, strategi og daglige praksis. Vi tror på, at ansvarlighed, trivsel og ordentlighed er fundamentet for langsigtet succes.

ESG-arbejdet er forankret i ledelsen og involverer hele organisationen. Denne rapport giver et indblik i vores sociale og ledelsesmæssige indsats, og hvordan vi arbejder med mennesker, værdier og fællesskab.

Processen for denne rapport har været i gang siden april 2025, hvor vi har haft interne strategiske drøftelser om, hvad der er vigtigt for it's IT A/S, vores strategi og det samfund vi lever i. Valget er faldet på relevante målepunkter inden for VSME, og enkelte indenfor ESRS, hvor denne rapport indeholder 17 målepunkter i alt, som er fordelt ud over E, S, og G.

Grundlæggende er data i rapporten afgrænset til regnskabsåret for 2024, herunder det data som har været muligt at definere for 2024, og er opgjort på så reelt et grundlag som muligt.

2025 er således første år hvor vi har taget et aktivt strategisk valg om at måle på udvalgte indsatser inden for ESG.

I arbejdet med denne ESG-rapport, har vi haft fornøjelsen af at samarbejde med rådgivningshuset &Peopl, som har bidraget med faglig sparring og strukturel



støtte til rapportens opbygning og indhold. Deres indsigt i ESG-rapportering, og forståelse for vores virksomheds værdier, har været med til at sikre en rapport, der afspejler både vores ambitioner og vores praksis inden for ESG og ansvarlig virksomhedsdrift.

God læselyst!



Charlotte Vangsgaard
CFO



ESG er et fælles ansvar

Hos it's IT A/S tror vi på, at glade og ambitiøse mennesker laver de bedste resultater - både for vores kunder, forretning og hinanden. Vores kultur bygger på fællesskab, ansvar og en stærk tro på, at trivsel og kvalitet går hånd i hånd. Vi arbejder målrettet på at være en sund virksomhed, hvor mennesker trives, udvikler sig og skaber værdi sammen.



"Vi ser ESG som en løbende proces og et fælles ansvar. Vores ambition er, at fortsætte med at udvikle os, lytte til vores medarbejdere og kunder og bidrage positivt til samfundet."

Carsten P. Anthonisen

CEO

Værdier og kultur

Vores værdier – en del af vores DNA

Tillid & Nærvær

Vi leder og samarbejder med tillid og skaber nærvær i relationer – både internt og eksternt. Det betyder, at vi giver plads til ansvar og initiativ, og vi møder hinanden med respekt og ægte interesse.

Med nærvær og godt kollegaskab sikrer vi, at it's IT er et godt sted at være – og at vores kunder får løsninger, der skaber tryghed og værdi i deres forretning.

Ansvar & Ejerskab

Vi tager ansvar for vores opgaver og relationer - med stolthed og omhu. Vores medarbejdere og ledere går forrest som rollemodeller, der arbejder målrettet, etisk og med høj faglighed.

Teamet over individet

Vi tror på, at de bedste løsninger opstår i fællesskab. Vi samarbejder på tværs af afdelinger og kompetencer, og løfter i flok – både internt og i samarbejdet med kunder.



En kultur med mennesket i centrum

Alle ITS'ere har ret til indflydelse. Vi involverer medarbejderne i strategiske beslutninger og udvikling af vores kultur, fordi vi tror på, at engagement og ejerskab skabes gennem medbestemmelse.

Vi arbejder ud fra en værdibaseret ledelsesstil, hvor **tillid, nærvær, ansvar og teamånd** er centrale elementer. Vores ledere er tilgængelige, lyttende og engagerede i medarbejdernes udvikling og trivsel. Vi fejrer vores succeser, hylder hinanden og investerer i efteruddannelse og faglig udvikling – med udgangspunkt i den enkeltes ambitioner.

Vi har et fælles mål: **at være glade og ambitiøse mennesker, som sammen laver en sund forretning**. Det er ikke bare en strategisk fokus - det er den måde, vi arbejder og er sammen på hver dag.

Etisk og ansvarlig forretningsførelse

Vores ESG-strategi og etiske kompas er tæt knyttet til vores kultur. Vi driver forretning med integritet, gennemsigtighed og respekt for mennesker.

Vi tager afstand fra korruption, beskytter data og fremmer fair konkurrence.

ENVIRONMENTAL (E)

Miljø og fremtidige ambitioner

Hos it's IT A/S er vi ved begyndelsen af vores arbejde med miljø. Vi arbejder på at kortlægge de områder, hvor vi kan gøre den største forskel.

Selvom de større interne tiltag stadig ligger foran os, har vi allerede truffet valg, der peger i en grønnere retning.



Dansk datacenter med grøn profil

Vi benytter et dansk datacenter leveret af Digital Realty,² som kombinerer høj driftssikkerhed med en stærk grøn profil. Datacenteret drives med 100% vedvarende energi³ og er designet med fokus på energieffektivitet og miljøvenlig infrastruktur.

Valget af et dansk datacenter er strategisk vigtigt for os, da det understøtter:

Overholdelse af GDPR: Data opbevares inden for EU og under danske databeskyttelsesregler.

NIS2-kompatibilitet: Datacenteret lever op til kravene om cybersikkerhed og kritisk infrastruktur, som vi er underlagt som professionel og ansvarlig IT-leverandør.

Miljøhensyn: Drift med grøn strøm og energieffektive løsninger reducerer vores indirekte CO₂-aftryk.



Digital Realtys danske faciliteter giver os mulighed for at tilbyde sikre og miljøvenlige løsninger til både interne og eksterne formål.

Energioptimeret kontorbygning

Vores hovedkontor ligger i Visionshuset⁴, Visionsvej 51, 9000 Aalborg. En moderne og bæredygtig ejendom med:

- DGNB Sølv-certificering i kategorien *Building in Use*⁵ og er en anerkendelse af bygningens tekniske og bæredygtige kvalitet.
- Energimærke A2010.
- Fokus på indeklime, materialevalg og fleksible kontorløsninger.
- Fælles kantine og mødefaciliteter.

Visionshuset er et eksempel på, hvordan ansvarlig bygningsdrift kan understøtte både trivsel og miljøhensyn.



Kantinedrift

Kantinen i Visionshuset, hvor it's IT A/S har kontor, drives af Food & Co.⁶ Selvom vi ikke har direkte indflydelse på kantinedriften, nyder vi godt af de bæredygtige tiltag, som Food & Co har implementeret.

Food & Co arbejder med ESG-principper i deres drift,⁷ herunder:

- Fokus på madspildsreduktion og ansvarligt indkøb.
- Menusammensætning med øget andel af plantebaserede og lokale råvarer.

Vi ser det som en fordel, at vores daglige rammer understøtter ansvarlige valg - også når det gælder frokosten.



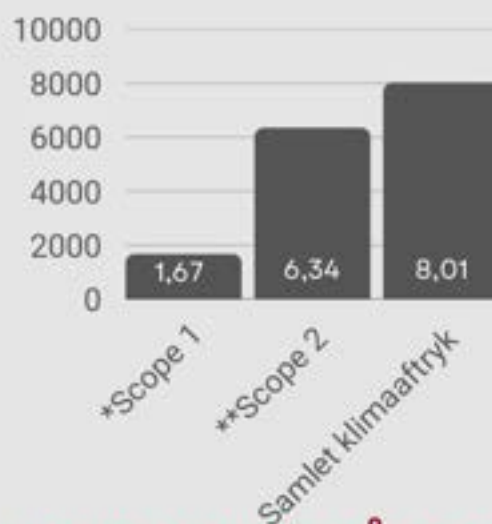
Opgørelse af Scope 1 og 2-emissioner i henhold til GHG-protokollen

Vi har valgt at have fokus på Scope 1 og Scope 2, da vi her har data til at sikre den fornødne validitet. Derfor har vi i denne rapport valgt at afgrænse os fra Scope 3, da vi på nuværende tidspunkt ikke har retvisende data eller processer for dataindsamling.

For at opgøre vores CO₂-udledning anvender vi Drivhusgasprotokollen (The Greenhouse Gas Protocol)⁸, herefter benævnt GHG, som er den mest anerkendte internationale ramme for at forstå, kvantificere og kontrollere drivhusgasemissioner.

Protokollen er en samling af regnskabsstandarder, der definerer principper, krav og retningslinjer for organisationers emissioner både i deres drift og forsyningskæde, når de udarbejder en opgørelse over drivhusgasemissioner.

TON CO₂e - 2024



Klimaaftryk pr. FTE⁹ = 0,27

Fremadrettet indsats

Vi ser frem til at udvide vores miljøindsats i de kommende år og vil arbejde systematisk med:

- Kortlægning af CO₂-aftryk for Scope 3.
- Optimering af ressourceforbrug.
- Integration af grønne principper i hele værdikæden.

Miljøområdet er en strategisk prioritet, og vi ønsker at udvikle konkrete mål og initiativer, der skaber værdi – både for os, vores kunder, samarbejdspartnere og for samfundet.

*Scope 1:

Direkte udledninger fra kilder, der ejes eller kontrolleres af os.

**Scope 2:

Indirekte udledninger, der sker som følge af vores aktiviteter, men hvor udledningen genereres af eksterne kilder

SOCIAL (S)

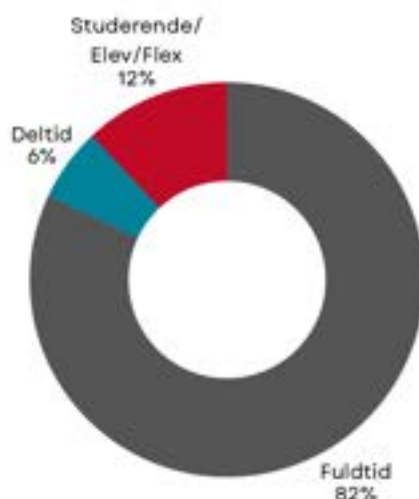
Medarbejdere, trivsel og fællesskab

Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource, og fundamentet for vores succes.

Vi arbejder målrettet med at skabe et inkluderende arbejdsmiljø, hvor trivsel, udvikling og fællesskab går hånd i hånd.



Ansættelsesformer



Medarbejderprofil og mangfoldighed

Vi har en alsidig medarbejdergruppe med en gennemsnitsalder på 36 år, og en bred aldersspredning. Vi tror på, at diversitet skaber dynamik og innovation. Vores team består af både unge talenter og erfarne specialister, og vi har en balanceret fordeling af roller og ansvar.

Vi tilbyder fleksible ansættelsesformer, herunder fuldtid, deltid, flexjob, elevstillinger og studiejobs, hvilket giver mulighed for at tilpasse arbejdslivet til individuelle behov og livsfaser.

De seneste 10 år har it's IT A/S altid haft minimum 1 elev, og stræber mod at dette fortsætter, med udgangspunkt i at der vælges den rette person som passer ind i kulturen.

Det samme gør sig gældende ved valg om at have studerende, og indgå et værdifuldt samarbejde med flexjobbere.

Trivsel og arbejdsmiljø

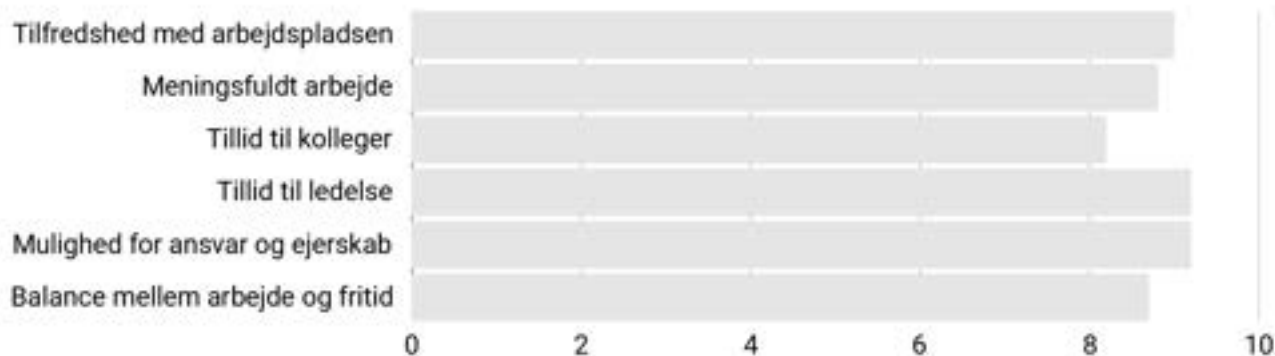
Vi har som en del af vores kultur en holdning til, at vi skal sige det vi har på sinde til rette vedkommende, hvorfor vi tidligere ikke har brugt trivselsmålinger som et aktivt værktøj til at udvikle vores kultur.

Vi har i forbindelse med denne proces omkring ESG alligevel valgt at foretage en årlig måling. Dette for at kunne dokumentere for vores omverden, at det vi siger også er virkelighed, og samtidig skabe muligheden for at kunne sætte mere systematisk ind ved pludselig nedgang i medarbejdertilfredsheden.



Vores trivselsundersøgelse¹⁰ (aug 2025) viser, at medarbejderne oplever høj tilfredshed og mening i arbejdet. Med en Employee Net Promoter¹¹ Score (eNPS) på 65 og gennemsnitlige vurderinger på 8,5 på områder som ledelse, tillid og udvikling, bekræftes det, at vores kultur understøtter både engagement og loyalitet.

Vi har ingen registrerede tilfælde af arbejdsrelateret stress, og sygefraværet ligger på 1%, hvilket vidner om et sundt arbejdsmiljø.





Udvikling og læring

Vi investerer i kompetenceudvikling og tilbyder løbende efteruddannelse, certificeringer og faglige sparringsforløb. Vi tror på, at læring er en kontinuerlig proces, og vi understøtter både faglig og personlig vækst.

Certificeringer er ikke kun vigtig for vores faglige udvikling og for at sikre, at både medarbejdere og it's IT forbliver relevante – de er også nødvendige for, at vi kan bevare vores status som Microsoft Direct Partner.¹²

Fællesskab og sociale aktiviteter

Vi prioriterer sociale arrangementer, fejring af milepæle og uformelle sammenkomster, som styrker relationer og trivsel.

Vores Facebook og LinkedIn profiler afspejler et levende fællesskab, hvor både humor og professionalisme har plads.

Medarbejder omsætning

I løbet af 2024 havde it's IT A/S én frivillig fratrædelse og ingen ufrivillige fratrædelser. Det svarer til en gennemsnitlig frivillig omsætning på 1 medarbejder svarende til 3% af den samlede arbejdsstyrke i 2024.

I 2025 er medarbejderomsætningen pr. ultimo august på 0.

Den lave medarbejderomsætning er et resultat af vores fælles strategisk mål om, at sikre:

- et attraktivt arbejdsmiljø med plads til udvikling og medbestemmelse.
- en ledelseskultur, der understøtter engagement og loyalitet.
- et trygt arbejdsmiljø, hvor man kan bede om hjælp, hvor det understøttes, at man siger det man har på hjerte og hvor både kollegaer og ledere ser den enkelte og handler straks. Dette med afsæt i vores værdi Tillid og Nærvær.

Disse tendenser og tiltag understøttes af vores trivselsdata og Employee Net Promoter Score (eNPS), som viser, at medarbejderne i høj grad anbefaler it's IT som arbejdsplads til andre.

Anciennitet og erfaring

Medarbejderne hos it's IT A/S har i gennemsnit en anciennitet på 5,1 år pr. 31.12.2024, hvilket vidner om en høj grad af stabilitet og tilknytning. Medarbejderen med længst anciennitet har været en del af virksomheden i over **15 år**, mens den nyeste kollega har været med i under ét år.

Denne brede spændvidde i anciennitet afspejler en sund balance mellem kontinuitet og fornyelse. De erfarne medarbejdere bidrager med dyb faglig indsigt og kendskab til virksomhedens kultur og kunder, mens de nyere kolleger bringer friske perspektiver og energi.

Den høje anciennitet er et udtryk for, at vi strategisk arbejder med at fastholde:

- et attraktivt og trygt arbejdsmiljø
- gode udviklingsmuligheder og stærk ledelsesmæssig støtte
- en kultur, hvor medarbejdere vælger at blive - og vokse

Vi ser anciennitet som en styrke, der skaber robusthed, relationel kapital samt et højt videns- og kompetenceniveau.

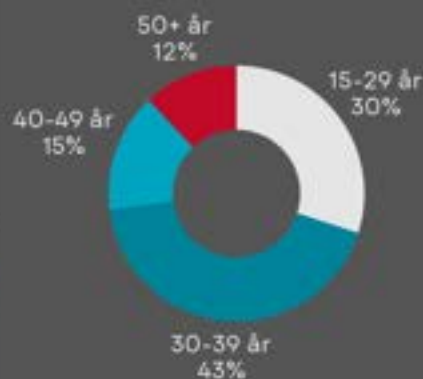
MEDARBEJDERE I ALT

34

GENNEMSNETSALDER

36 år

ALDERSFORDELING



Personalepleje og sociale aktiviteter

Hos it's IT A/S tror vi på, at trivsel ikke kun skabes gennem gode arbejdsforhold, men også gennem stærke relationer og fællesskab. Derfor prioriterer vi personalepleje, fællesskab og sociale aktiviteter som en integreret del af vores kultur.

Vi afholder løbende arrangementer, der styrker sammenholdet - både fagligt og socialt. Det inkluderer alt fra fredagsmorgenmad og temadage, til sommerfester, julefrokoster og spontane fejring af milepæle. Vi markerer fødselsdage, jubilæer og personlige begivenheder, med et mål om at man føler sig set og værdsat.

Vi fejrer succeser og viser, hvordan vi som team løfter i flok. Det er vigtigt for os, at både nuværende og kommende medarbejdere kan mærke den kultur, vi har opbygget – en kultur præget af nærvær, humor og professionalisme.

Vi ser personalepleje som en investering i trivsel, loyalitet og arbejdsglæde. Det er med til at skabe en arbejdsplads, hvor man har lyst til at blive – og lyst til at bidrage.

Medarbejderstemmer

"Der er ingen grænser for lærdom og det at gøre sig til ekspert på et område".

"Elsker mit arbejde – elsker mine kollegaer. Det giver mig en følelse af at være værdifuld og uundværlig"

Anonyme medarbejdere



Kundetilfredshed

Høj medarbejdertrivsel skaber glade kunder

Vi mener, at medarbejdere med høj trivsel og høj faglig kvalitet, går hånd i hånd med høj kundetilfredshed.

For at kunne følge op på kundetilfredsheden, og sikre at vi systematisk har et indblik i denne, har vi en proces, hvor vi løbende følger op på at kundens behov opfyldes ved f.eks. afholdelse af status- og IT-strategimøder, for bl.a. at sikre at kunden skal føle sig forstået.

Derudover spørger vi vores kunder 1-2 gange årligt, for at vurdere den overordnede kundetilfredshed. Vi måler på enkeltstående supportsager, hvor én bruger har gjort brug af vores services indenfor den sidste periode.

Vi har ved den seneste kundetilfredshedsundersøgelse i 2024¹³ fået følgende svar:



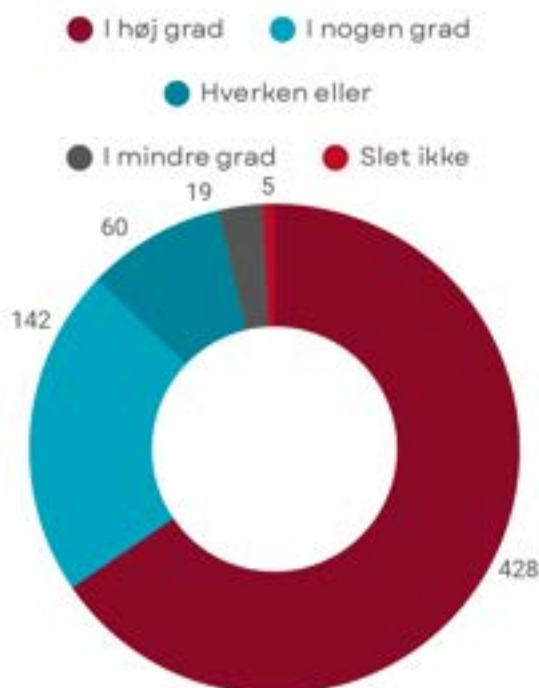
147 personer har svaret på 5 spørgsmål, som har resulteret i 654 enkeltstående svar.





Kundetilfredshedsundersøgelse

Den samlede fordeling af svarene i kundetilfredshedsundersøgelsen kan præsenteres således:



"Dette resultat bekræfter vores fokus på at levere professionel og nærværende service, og det motiverer os til fortsat at styrke relationen til vores kunder."

Diagrammet illustrerer tydeligt, at langt størstedelen af respondenterne har angivet "I høj grad", hvilket tyder på en generelt meget positiv oplevelse med it's IT.

Som led i vores løbende arbejde med kvalitet og kundetilfredshed har vi gennemført en NPS-analyse baseret på kundernes tilbagemeldinger. NPS¹⁴ er et internationalt anerkendt mål for kundeloyalitet og måler, i hvilken grad kunder vil anbefale it's IT til andre.

Resultatet af analysen viser en **NPS på 61,77¹⁵** - hvilket indikerer en meget høj grad af kundetilfredshed og loyalitet. En stor andel af respondenterne har angivet, at de i høj grad føler sig godt rådgivet, forstået og oplever, at opgaverne bliver løst med omhu.

Kundestemmer

2024

Citat #1

"Vi har i år stået i nogle større projekter omkring vores IT og nyt ERP og jeg må sige at vi har været i super gode hænder hele vejen og it's IT fortjener alt den ros i overhovedet kan få."

Citat #2

"Oplevelsen af kontakten med it's IT er, at hver henvendelse føles som at sætte sig ind i en ny bil, hvor komfort og glæde smelter sammen. Man får dobbelt så meget tilbage som man giver. Kæmpe ros herfra."

Citat #4

"Altid god og hurtig service. Kanon god hjælp da vi flyttede og klargjorde til flytning nyt domicil i 2023/2024. Kæmpe hjælp i nedtagning og med at få det hele op at køre igen, i de nye lokaler."

Citat #3

"All your team members have shown great expertise and professionalism. As a fellow IT Managed Service Provider employee, with shared interest in furthering the quality of service and strengthening the industry, it has been a very good experience working with your team members during this transition."

Citat #5

"Jeg har ikke snakket med en eneste af jeres supportere uden at føle mig hjulpet og vejledt."

Citat #6

"Når der er problemer, er de altid meget hurtige til at få problemet løst især når vi andre ikke er særlig IT begavet så kun stor ros herfra"

Samfundsengagement og sponsorater

Hos it's IT A/S ser vi det som en naturlig del af vores ansvar at bidrage til det samfund, vi er en del af. Vi støtter både kulturelle institutioner, lokale idrætsforeninger, sociale initiativer og unge talenter.

Vores tilgang til samfundsengagement er personlig og lokal. Vi er godt forankret i Nordjylland med vores hovedkontor, men vi er repræsenteret med kunder i hele Danmark.

Vi støtter initiativer, hvor én eller flere medarbejdere har en **daglig gang, relation eller tilknytning** - enten som frivillig, forælder, tidligere deltager eller lokal beboer. Det sikrer, at vores støtte er meningsfuld, nærværende og forankret i virkeligheden.

Vi tror på, at ansvar starter med relationer, og at vi bedst bidrager til samfundet ved at engagere os dér, hvor vi allerede er en del af fællesskabet.

Vi mener, at virksomheder også har et ansvar for at bidrage positivt til fællesskabet, og vi prioriterer derfor støtte til både kulturelle institutioner, sport, velgørenhed og unge talenter.

Vi investerer i initiativer, der skaber værdi for mennesker - både dem, vi arbejder med, og dem, vi arbejder for. Med det, ønsker vi at være med til at skabe muligheder, styrke fællesskaber og inspirere næste generation.



Velgørenhed Foreningen Operation Julegave



Vi støtter **Operation Julegaver**, et prisbelønnet non-profit initiativ, der siden 2006 har indsamlet midler til julegaver til anbragte børn og unge i Danmark, Grønland og på Færøerne.

Organisationen arbejder for at udligne den sociale forskel, som mange børn oplever i juletiden, og sikrer, at alle får en gave og en følelse af fællesskab og omsorg.



Kultur Musikkens Hus

Vi er stolt sponsor af **Musikkens Hus**,¹⁷ Nordjyllands kulturelle fyrtårn. Huset tilbyder koncerter, foredrag og gastronomiske oplevelser til over 400.000 gæster årligt.

Vores støtte bidrager til at sikre et bredt og inkluderende kulturudbud, og giver samtidig vores medarbejdere og kunder adgang til unikke oplevelser og netværk.

Sport Aalborg Håndbold

Vi støtter **Aalborg Håndbold**,¹⁸ en af Danmarks mest succesfulde håndboldklubber, som både inspirerer unge og samler lokalsamfundet.

Klubben arbejder målrettet med talentudvikling og fællesskab, og vores sponsorat bidrager til både elite- og breddeidræt, samt giver vores medarbejdere og kunder mulighed for at sidde med på tilskuerpladserne.



WILD CATS CONSERVATION ALLIANCE

I Aalborg Zoos rovdyrhus ved sumatratigerne begyndte Aalborg Zoo i 2018 en indsamling til Wild Cats Conservation Alliance, som arbejder i Kerinci Seblat Nationalpark på Sumatra.

Der forekommer desværre mange trusler imod de vilde rovdyr i området. Dette er blandt andet trusler i form af krybskytteri, etablering af veje, ulovlig minedrift samt rydning af skovområder.

De indsamlede penge går til retshåndhævelse samt undersøgelser via regelmæssige patruljer foretaget af Nationalparkens personale. Desuden ydes der hjælp ved tiger – menneske konflikter, som er stadig stigende i takt med befolkningstilvæksten.

Der samles penge ind og formidles om projektet i rovdyrhuset.

Natur og bevaring Aalborg Zoo

Som stolt sponsor af **Aalborg Zoo**,¹⁹ støtter vi en grøn oase midt i Aalborg by, der arbejder med naturbevaring, formidling og oplevelser for hele familien.

it's IT støtter:
Naturbevaringsprojektet
WILD CATS CONSERVATION
ALLIANCE.



Unge talenter

Vi tror på at støtte fremtidens stjerner - både inden for sport og kultur.



Natasja Anthonisen

En dansk badmintonspiller²⁰ med international erfaring, stærke resultater og en plads på det danske Badminton Landshold.

Natasja deltager i internationale turneringer under Badminton World Federation (BWF), herunder World Championships og HSBC BWF World Tour.

Hun er et forbillede for unge sportsudøvere og repræsenterer værdier som målrettethed, disciplin og vedholdenhed - værdier vi også værdsætter i vores egen organisation.



Mikkel Trudslev Christensen

En lovende bokser²¹ fra Pandrup, som har markeret sig som en af de mest spændende unge talenter på den danske boksescene.

Mikkel deltager i nationale stævner som Furesø Fight Night, hvor han er udpeget som en af de kommende profiler til U19-landsholdet.

Vores sponsorat er en del af vores engagement i lokale og unge talenter, og vi ser det som en investering i både sportslig udvikling og personlig dannelse.

Mikkel repræsenterer værdier som udholdenhed, kampgejst, og fællesskab - værdier, der harmonerer med vores egen kultur.



Vi ser talentstøtte som en del af vores samfundsansvar og som en måde at skabe positive ringe i vandet - både inden for sport og erhverv.

Lokale initiativer for børn og unge



Dronninglund IF

En traditionsrig idrætsforening med fokus på breddeidræt og fællesskab i Østvendssyssel.²²



Vestbjerg FDF

En fritidsorganisation, der tilbyder leg, natur og ansvarsfølelse for børn og unge gennem kreative og sociale aktiviteter.²³



Vestbjerg if

Nordjyllands største lokale idrætsforening med over 1.700 medlemmer og et bredt udvalg af sportsgrene.²⁴



Egense Friskole

En lokal friskole med stærke værdier omkring natur, fællesskab og faglighed. Vi støtter bl.a. deres årlige sponsorcykkeløb, hvor børnene cykler penge ind til fælles formål.²⁵



Langholt Sports Klub

Langholt Sports Klubs fodboldskole, som samler børn til leg, læring og fællesskab i lokalområdet.²⁶



Skibsbj-Højene IF

Skibsbj-Højene IF's arbejder med at skabe aktive og inkluderende rammer for børn og unge i Hjørring.²⁷



GOVERNANCE (G)

Ledelse, etik og ansvarlighed

Hos it's IT A/S er ansvarlig ledelse ikke blot en formalitet, det er en integreret del af vores daglige praksis og kultur.

Etisk forretningsførelse

Vores Code of Conduct er udarbejdet med udgangspunkt i FN's vejledende principper for menneskerettigheder og erhvervsliv²⁸ og fastlægger klare principper for integritet, gennemsigtighed og respekt.



Code of Conduct

Vores Code of Conduct ligger offentligt tilgængelig på vores hjemmeside www.itsit.dk.

Vores Code of Conduct omfatter:

- Nultolerance over for korruption og bestikkelse.
- Gennemsigtighed og ærlighed i kommunikation og beslutninger.
- Databeskyttelse og fortrolighed.
- Ingen domme eller bøder relateret til uetisk adfærd.

Vi respekterer konkurrencelovgivningen og afholder os fra enhver form for konkurrenceforvridende praksis.

Databeskyttelse og fortrolighed er en selvfølge, og vi arbejder i overensstemmelse med gældende lovgivning samt den internationale revisionsstandard, der anvendes til at dokumentere og vurdere kontroller hos serviceleverandører, især i forhold til finansiell rapportering og IT-sikkerhed også kaldet ISAE3402.

Transparens og samarbejde

Vi tilstræber en åben dialog med alle interessenter – fra medarbejdere, til kunder og samarbejdspartnere, da vi ser samarbejde som en nøgle til at bidrage til ansvarlig vækst og udvikling.

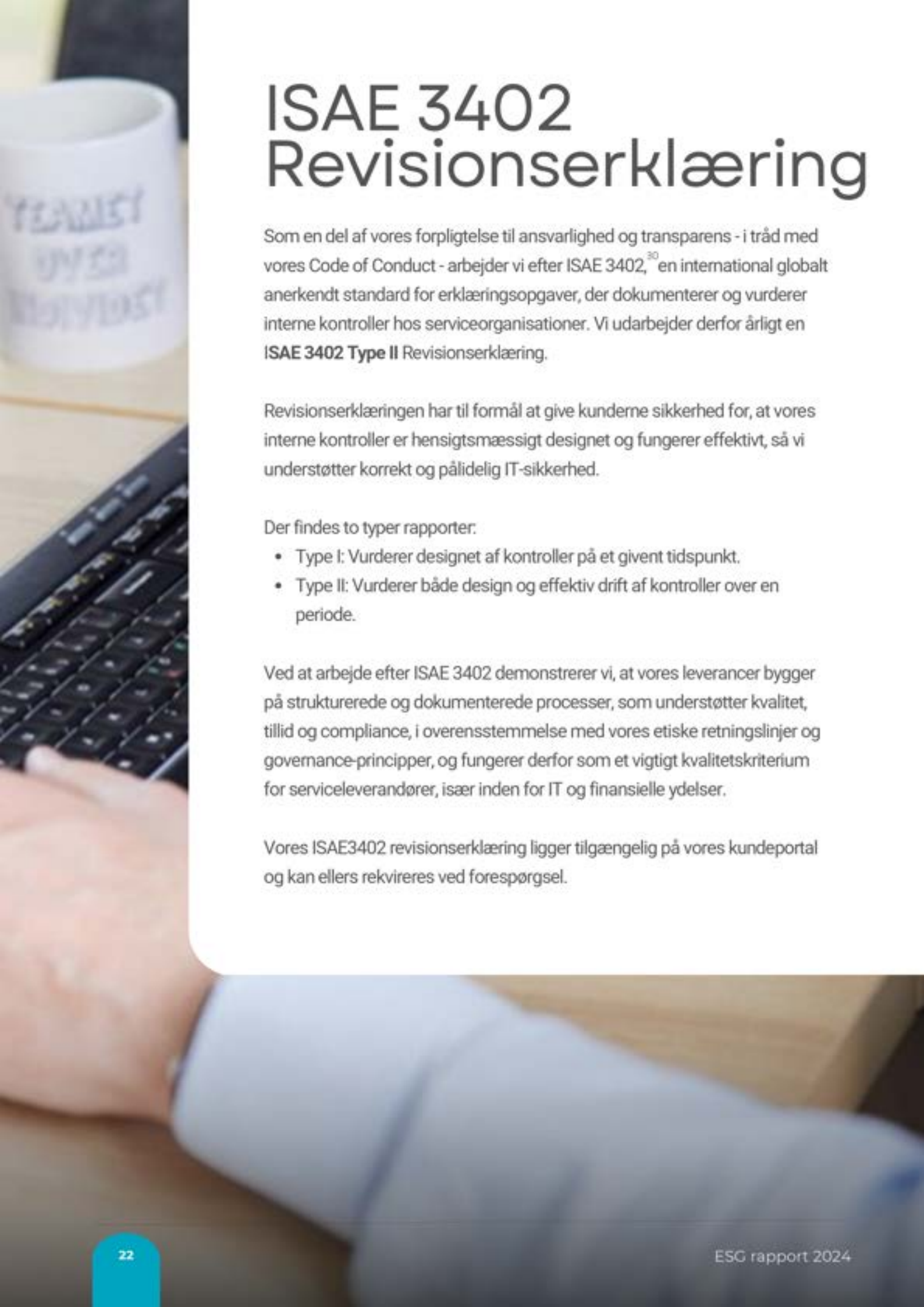


Microsoft Direct Partner

it's I Ter godkendt som Microsoft Direct Partner²⁹ under Cloud Solution Provider-programmet. Dette indebærer en direkte relation til Microsoft, hvor virksomheden håndterer licenssalg, fakturering og support uden mellemlid.

For at opnå og opretholde denne status kræves dokumenteret teknisk kapacitet, sikkerhed og forretningsmæssig volumen.

Denne status dokumenterer virksomhedens teknologiske kompetencer, sikkerhedsprocedurer og evne til at levere cloud-løsninger i høj kvalitet, og understøtter ESG-rapportens fokus på ansvarlig digital drift og governance.



ISAE 3402 Revisionserklæring

Som en del af vores forpligtelse til ansvarlighed og transparens - i tråd med vores Code of Conduct - arbejder vi efter ISAE 3402,³⁰ en international globalt anerkendt standard for erklæringsopgaver, der dokumenterer og vurderer interne kontroller hos serviceorganisationer. Vi udarbejder derfor årligt en **ISAE 3402 Type II** Revisionserklæring.

Revisionserklæringen har til formål at give kunderne sikkerhed for, at vores interne kontroller er hensigtsmæssigt designet og fungerer effektivt, så vi understøtter korrekt og pålidelig IT-sikkerhed.

Der findes to typer rapporter:

- Type I: Vurderer designet af kontroller på et givent tidspunkt.
- Type II: Vurderer både design og effektiv drift af kontroller over en periode.

Ved at arbejde efter ISAE 3402 demonstrerer vi, at vores leverancer bygger på strukturerede og dokumenterede processer, som understøtter kvalitet, tillid og compliance, i overensstemmelse med vores etiske retningslinjer og governance-principper, og fungerer derfor som et vigtigt kvalitetskriterium for serviceleverandører, især inden for IT og finansielle ydelser.

Vores ISAE3402 revisionserklæring ligger tilgængelig på vores kundeportal og kan ellers rekvireres ved forespørgsel.

Ledelsesstil og værdier

Vores ledelsesstil bygger på værdierne **tillid, nærvær, ansvar, ejerskab og teamånd**. Vi tror på, at en menneskelig og værdibaseret tilgang skaber de bedste resultater – både for medarbejderne og for kunderne.

Ledere hos it's IT A/S er tilgængelige, lyttende og engagerede i medarbejdernes trivsel og udvikling. Vi involverer medarbejderne i strategiske beslutninger og kulturudvikling, og vi tror på, at medbestemmelse skaber ejerskab og engagement.



Ledelsens egen udvikling

Ledelsen hos it's IT har også et ansvar for løbende at udvikle sig. Vi prioriterer læring og feedback, så vi kan være gode rollemodeller og sikre, at vi altid matcher organisationens behov.

I seneste trivselsundersøgelse³¹ (august 2025) blev ledelsens evne til at fastholde og udvikle dette, vurderet med følgende score:



Bestyrelsen og Ledelsens sammensætning

Hos it's IT A/S har vi fokus på at have en flad organisation, med en ledergruppe med høj anciennitet og forskellige kompetencer på tværs af organisationen.



Ledelsesroller: 21% har ledelsesansvar, heraf 18% som medejere.

Vi har valgt at have en professionel bestyrelse bestående af 2 eksterne personer samt Founder, Palle Ladefoged. Bestyrelsen er præsenteret på hjemmesiden www.itsit.dk/medarbejdere/



Overblik over målepunkter

	2024
Environmental	
Bruttodrivhusgas Emmisioner for Scope 1, TON	1,67
Bruttodrivhusgas Emmisioner for Scope 2, TON	6,34
Samlede drivhusgasser for Scope 1 og Scope 2, TON	8,01
Klimaaftryk pr. medarbejder, TON	0,27
Social	
Medarbejdertrivsel – 10-pkt skala	8,5
Type ansættelseskontrakt - %	
• Fuldtid • Deltid • Elev • Flexjob • Studerende	82 6 3 3 6
Aldersfordeling af medarbejdere - %	
• 15-29 år • 30-39 år • 40-49 år • 50+ år • Gennemsnit	30 43 15 12 35
Samlet antal medlemmer i øverste ledelsesorgan - %	9
Samlet antal medlemmer i øvrige ledelsesorgan - %	12
Anciennitet – år - gennemsnitlig	5,1
Frivillig medarbejderomsætning - %	3
Ufrivillig medarbejderomsætning - %	0
Ikke arbejdsrelateret Sygefravær - %	1
Arbejdsrelateret sygefravær - %	0
Governance	
Bestyrelsessammensætning • 3 i alt, 2 eksterne samt Founder	3
Domme og bøder	0
Offentliggørelse af politikker	JA

Beregninger



BRUTTODRIVHUSGASEMISSIONER FOR SCOPE 1

Vores emissioner i scope 1 omfatter driften af vores firmaejede køretøjer. Til beregning af disse emissioner har vi anvendt emissionsfaktorer fra UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, "Fuels" (DEFRA).

Drivhusgasser (GHG) beregnes baseret på hver enkelt brændselstype = (brugt brændselstype i tons x konverteringsfaktor pr. brændselstype). Efterfølgende normaliseres til Co2-ækvivalenter efter scope 1.

BRUTTODRIVHUSGASEMISSIONER FOR SCOPE 2

Scope 2-emissionerne dækker over forbruget af elektricitet og fjernvarme på Visionsvej 51, 9000 Aalborg, opgjort efter vores andel.

Drivhusgasser (GHG) beregnes efter det opgjorte forbrug, hvorefter der er anvendt emissionsfaktorer fra UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, "Fuels" (DEFRA).

Efterfølgende normaliseres til Co2-ækvivalenter efter scope 1.

DE SAMLEDE DRIVHUSGASEMISSIONER FOR SCOPE 1 OG 2

Summen af scope 1 og scope 2.

MEDARBEJDERENGAGEMENT / MEDARBEJDERTRIVSEL I PROCENT

Resultatet af en række nøglespørgsmål i den årlige medarbejdertrivselsundersøgelse, herunder særligt spørgsmål:

"Er du tilfreds med at arbejde hos it's IT?".

TYPE ANSÆTTELSESKONTRAKT (F.EKS. FULD- OG DELTID, ELEV, STUDERENDE OG FLEXJOB)

Opgørelse over virksomhedens samlede antal kontrakter og derefter fordeling i procent.

ALDERSFORDELING AF MEDARBEJDERE F.EKS. 15-29 ÅR, 30-39 ÅR, 40-49 ÅR, >50 ÅR

Opgørelse over virksomhedens samlede antal medarbejdere og derefter fordeling i alder i procent, som er opgjort baseret på fødselsdag i rapportens opgørelsesperiode.

Beregninger

SAMLET ANTAL MEDLEMMER I DET ØVERSTE LEDELSESORGAN

Opgørelse over medlemmerne i øverste ledelse opgjort i procent.

SAMLET ANTAL MEDLEMMER I ØVRIGT LEDELSESORGAN

Opgørelse over medlemmerne i øvrige ledelse opgjort i procent.

MEDARBEJDERNES ANCIENNITET

Anciennitet er beregnet ud fra sammenhængende ansættelsesperioder fra den dato, medarbejderen blev ansat.



FRIVILLIG MEDARBEJDEROMSÆTNING

Optælling af antal frivillige fratrædelser i opgørelsesperioden divideret med antal ansatte x 100. Opgjort i procent.

UFRIVILLIG MEDARBEJDEROMSÆTNING

Optælling af antal ufrivillige fratrædelser i opgørelsesperioden divideret med antal ansatte x 100. Opgjort i procent.

IKKE-ARBEJDSRELATEREDE SYGEFRAVÆR

$$\frac{(\text{Antal sygedage for FTE'er i perioden})}{(\text{Total årsværk FTE'er i perioden})} \times 100$$

ARBEJDSRELATEREDE SYGEFRAVÆR

$$\frac{(\text{Antal sygedage for FTE'er i perioden})}{(\text{Total årsværk FTE'er i perioden})} \times 100$$

VIRKSOMHEDEN SKAL OFFENTLIGGØRE SINE POLITIKKER MED HENSYN TIL SPØRGSMÅL VEDRØRENDE GOD FORRETNINGSSKIK OG OM, HVORDAN DEN FREMMER SIN VIRKSOMHEDSKULTUR.

Virksomheden har offentliggjort code-of-conduct, salgs- og leveringsbetingelser mm. på hjemmesiden.

BØDER & DOMME

Opgørelse over bøder og domme i opgørelsesperioden. Opgjort i stk.

Kildehenvisninger

Side 4	[1] ITS'ere er det vi hos it's IT kalder os, og er en betegnelse vi bruger til at beskrive alle medarbejdere. Det kommer fra vores tidligere navn, ITSecurity A/S.
Side 5	[2] https://www.digitalrealty.dk/data-centers/emea/copenhagen [3] https://www.digitalrealty.dk/data-centers/emea/copenhagen/cph3
Side 6	[4] https://www.cwobel-ejendomme.dk/ejendomme/visionshuset/ [5] https://www.dgnb.de/en/certification/buildings/buildings-in-use [6] https://www.foodandco.dk/ [7] Food & Co. er en del af Compass Group Danmark, der dagligt serverer 100.000 velsmagende måltider til en stor del af landets kantiner. Læs mere om Compass Group på www.compass-group.dk
Side 7	[8] https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance/cmgpw [9] Antal FTE i 2024 var 29,3
Side 9	[10] Vores tilfredshedsundersøgelse er lavet på en 10-punkt skala [11] https://www.payroll.com/blog/employee-net-promoter-score
Side 10	[12] https://learn.microsoft.com/en-us/partner-center/enroll/direct-partner-new-requirements
Side 13	[13] Kundetilfredshedsanalysen er udarbejdet i December 2024 af it's IT ved at spørge kundernes brugere som har haft en sag med én af vore medarbejdere inden for de seneste 3 måneder. Spørgsmålene er omhandler deres tilfredshed med udgangspunkt i it's IT's Kundestrategi.
Side 14	[14] https://www.ibm.com/think/topics/net-promoter-score [15] Formlen for NPS er: $(\text{Promoters} - \text{Detractors}) / \text{Total} \times 100 = 428 - 24 / 654 \times 100 = 61,77$
Side 16	[16] https://julegaveregn.dk/om-julegaveregn/
Side 17	[17] https://musikkenshus.dk/ [18] https://aalborghaandbold.dk/ [19] https://aalborgzoo.dk/
Side 18	[20] https://www.instagram.com/natasjapa_/ [21] https://www.instagram.com/mikkeltrudslev/
Side 19	[22] https://difhaandbold.dk/ [23] https://fdf.dk/vestbjerg/ [24] https://www.vestbjergif.dk/ [25] https://egense-friskole.dk/ [26] https://langholtssportsklub.dk/ [27] https://www.shi-sport.dk/
Side 20	[28] https://www.fmi.dk/globalassets/fmi/dokumenter/csr/fns-vejledende-principper-for-menneskerettigheder-og-erhvervsliv-.pdf
Side 21	[29] https://learn.microsoft.com/en-us/partner-center/enroll/direct-partner-new-requirements
Side 22	[30] https://www.stil.dk/administration-og-infrastruktur/systemrevision-af-studieadministrative-systemer/anvendte-revisionsstandarder
Side 23	[31] Vores tilfredshedsundersøgelse er lavet på en 10-punkt skala